

令和7年度 障害者スポーツ文化センター ラポール上大岡 利用者アンケート

日頃より当センターをご利用いただき、誠にありがとうございます。より良い施設運営を行うため、皆様からのご意見をお聞かせいただきたく、アンケートを実施させていただきますので、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

実施期間：令和8年3月1日(日)から3月30日(月)まで

回収場所：7階受付、6階トレーニング室・フィットネススタジオ前室アンケート回収箱

▼該当する項目・番号に○をつけてください。

1 アンケートにご回答いただくあなたについて

(1) あなたは	・身体障害 ・知的障害 ・精神障害 ・介護人 ・同行者 ・その他
(2) 年齢	・20歳未満 ・20代 ・30代 ・40代 ・50代 ・60代 ・70代 ・80歳以上
(2) お住まいは	横浜市【 区 】 横浜市以外の神奈川県【 市町村 】 東京都【 市区町村 】 その他【 】
(4) ご利用のきっかけ (複数回答可)	紹介【・横浜ラポール・リハセンター・療育センター・入所又は通所している障害福祉施設・学校 ・医療機関・区役所・友人知人・その他】 ・ホームページを見て ・広報紙「ラポラポ」を見て ・ラポール上大岡のパンフレットを見て ・その他()
(5) 利用目的 (複数回答可)	・健康の維持、増進、トレーニング ・レクリエーション、趣味の活動 ・リハビリテーション ・介助 ・家族や友人等との交流 ・スポーツや文化活動の支援(ボランティア活動含む) ・その他()
(6) よくご利用する形態は (複数回答可)	・スポーツのプログラム参加 ・文化のプログラム参加 ・その他事業の参加
(7) よくご利用する施設は (複数回答可)	・体育室 ・トレーニング室 ・フィットネススタジオ ・健康支援室 ・地域連携室 ・創作エリア ・多目的室/展示エリア ・その他
(8) ご利用頻度は	・週3回以上 ・週1～2回 ・月1～3回 ・月1回未満 ・年に数回
(9) ご来所方法は	・京急電鉄 ・横浜市営地下鉄 ・バス ・自家用車(ご本人、ご家族運転) ・タクシー、送迎サービス ・徒歩、自転車、バイク ・その他

2 感染症対策について

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
(1) 各施設の感染予防対策	5	4	3	2	1

(2) “2やや不満”・“1 不満”と回答された方に伺います。その理由を教えてください。

裏面 へつづく→

3 各プログラムについて

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
(1) 【スポーツ】開催頻度・種目等	5	4	3	2	1	参加していない
(2) スポーツプログラムに参加したことがある方に伺います。						
内容について	5	4	3	2	1	参加していない
(3) 【文化】開催頻度・ジャンル等	5	4	3	2	1	参加していない
(4) 文化プログラムに参加したことがある方に伺います。						
内容について	5	4	3	2	1	参加していない
(5) “参加していない”・“2 やや不満”・“1 不満”と回答された方に伺います。その理由を教えてください。						

4 施設について

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
(1) 案内表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1
(2) 駅からのアクセス(経路)	5	4	3	2	1
(3) 施設や設備の使いやすさ	5	4	3	2	1
(4) 館内の環境(清潔さ、明るさ、温度など)	5	4	3	2	1

5 スタッフについて

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
対応や支援方法等について	5	4	3	2	1

6 ホームページや広報紙「ラポラポ」について

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
(1) ホームページの内容	5	4	3	2	1	見たことがない
(2) 広報紙の内容	5	4	3	2	1	見たことがない

7 ラポール上大岡の総合的な満足度について

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
総合的な満足度	5	4	3	2	1

8 その他お気づきの点等がありましたら、お書きください。