横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設だより

横浜ウェーブ

第２１９号

トピックス「障害者スポーツ文化センター横浜ラポールのホームページが新しくなりました」

聴覚障害者情報提供施設は、以下 URL よりご覧ください。
https://yrf.jp/rapport/jyoutei

手話で事業案内！
申込フォームで通訳や相談の申込が簡単に！
見やすい！

通訳申し込みフォーム

横浜市立ろう特別支援学校　見学学習

2月9日(月)、横浜市立ろう特別支援学校高等部3年生の生徒8人と、引率教員２人が、当施設へ見学学習に来られました。毎年実施を継続しており、訪問学習は今年で15回目になります。

高等部卒業後に通訳派遣・聴覚障害者相談の利用がスムーズにできるよう、事業の紹介や通訳場面をロールプレイでご覧いただきました。事務所や映像制作室、横浜市聴覚障害者協会(横聴協)事務所の見学を行いました。後半は、スポーツ・文化事業についてもそれぞれの担当者から説明を行いました。生徒からは、イベントを行う時の手話通訳や、デフスポーツなどについて質問がありました。また、横浜市立ろう特別支援学校PTA元会長の田辺智徳さん(横聴協理事)からも協会の活動内容の説明と、今後に向けての温かいエールを頂きました。

卒業後の新しい生活の中で、必要な時には、通訳派遣や相談など、当施設事業を利用していただければ嬉しく思います。皆様の今後のご活躍を応援しています。

事業報告

きこえない・きこえにくい社会人のための講座

12月12日（金）、標記講座を開催しました。この講座は就労や職場での人間関係について学び、情報交換を行うための場として開催し、8月の講座に続いて2回目の開催となります。

お仕事をお持ちの方でも参加しやすいように、夜間18時30分～20時に開催し。当日は5人の参加がありました。atGPジョブトレ大手町聴覚障害コース支援員3人を講師に「職場でのコミュニケーション」をテーマに講演とグループワークを行いました。

聴覚障害のある方々によくある困りごとである「聞こえる人とうまくコミュニケーションがとれない」「自分の聞こえの程度を人にうまく伝えられない」などを踏まえて、「ストレス対処の方法～コーピングについて～」（自分で行うストレス対処法）の講演の後、「職場でのコミュニケーションにおける困りごと」について個人ワークと、グループワークを行いました。困りごとを自分一人で考えるのではなく、それぞれが発表し、ディスカッションすることでより広い視点を持つことができました。

また、講座のほか「お仕事個別相談会」を今年度初めて、7月11日（金）・10月25日（土）の2回設け、ラポールの相談員と就労支援事業所atGPジョブトレ大手町の聴覚障害コース支援員が対応し、合計５人の相談をお受けしました。

来年度も同様の講座・相談会を開催する予定です。

「聴覚障害理解と情報保障について」講師派遣

当施設では、行政や企業からのご依頼に応え、聴覚障害者理解促進のための研修等に講師を派遣しています。

12月17日（水）、横浜ラポールを会場として中区役所職員を対象とした標記人権研修にて講師を担当しました。聴覚障害者の特性、聴覚障害者対応のポイントやコミュニケーションの実践についてなど話しました。ロールプレイでは、聴覚障害のある来庁者への対応をより具体的にイメージしていただくため、実際に聴覚障害者が来所されたと想定した対応方法や、ヘッドホンから雑音を流すことで難聴者が過ごしている環境に近い体験をしていただきました。皆さんには積極的に参加していただき、聴覚障害者とは何か、また対応の工夫についても理解を深めていただきました。

中区役所　ロールプレイの様子

聴覚障害者が暮らしの中で安心して利用できる場所がますます広がるよう、私たちも講師派遣などをとおして取り組んで行きたいと思います。

第２回横浜市手話通訳者・要約筆記者派遣事業運営委員会

1月30日（金）、午前中に手話通訳、午後には要約筆記の派遣事業運営委員会を開催しました。まず、当施設より派遣事業の概要報告、横浜市健康福祉局障害自立支援課より区役所への手話通訳設置とタブレット端末を利用した手話通訳利用の報告を行い、続いて利用者からいただいたご意見と対応について報告、遠隔通訳等についての報告を行いました。

その後は各団体から出された議題について意見交換や情報共有を行い、委員の皆様から貴重なご意見・ご要望をいただきました。今後も派遣事業をよりよいものにしていけるよう取り組んでまいります。

課題別研修「読み取り通訳(出前講座)」

1月24日(土)、全通訳者を対象とした標記内容で研修を行い、53人の参加がありました。横浜市登録手話通訳者である市野川直子氏より、通訳者から事前に収集した読み取り通訳の苦手部分に対してご回答いただきながら、事前準備や読み取り時の心構えなど講義をいただきました。模擬通訳では当施設職員が実際に講演を行い、12 名の通訳者が順に読み取りを担当し、声色や翻訳技術について学びを深めました。

当施設事業の中でも比較的実施回数が多い「出前講座」という題材として、それぞれが自分の通訳を振り返る貴重な機会となりました。来年度以降も実施してまいります。

参加報告

全国聴覚障害者情報提供施設協議会関東ブロック

①　映像制作担当者研修会

1月29日(木)、関東にある 10 施設の中から５施設(埼玉、千葉、神奈川、川崎、横浜)の担当職員が本研修会に参加しました。まず、昨年 10 月に愛媛県で開催された全国の映像制作担当職員研修会の報告がありました。その後、令和８年度の関東ブロック映像制作担当職員研修会が千葉で開催されることから、全国の研修会で取り上げてほしい内容や協議したいことについて意見交換を行いました。午後は三友株式会社から、屋外撮影における簡易照明や、スイッチャーを使用した映像投影について説明を受けました。今回ご紹介いただいた機器は軽量で高性能。機器の進歩に驚くとともに、使い方を正しく理解することが大切だと感じました。この研修で学んだことを今後の映像制作に活かしていきます。

②　関東ブロック研修会

１月30日(金)午前、埼玉県障害者交流センターにて標記研修会が開催され、関東ブロックの9施設と賛助会員１施設の職員が参加し、当施設からは職員1人が参加しました。一般社団法人全日本ろうあ連盟本部事務所長山根昭治氏による「手話施策推進法」について」と題して講演がありました。

昨年6月25日に公布・施行された本法律の成立の過程や特徴について説明いただきました。5年後には法律の見直しが行われるため、法律の名称や義務付けといった骨組みの強化と、予算・人材・格差解消といった実務の課題を解消し、手話が言語として認められ、自由に使える社会を実現できるかが今後の焦点となることを学びました。

全国ろうあ者相談員研修

２月６日(金)～７日(土)、全国ろうあ者相談員研修会・全国職業安定所手話協力員等研修会兼ろうあ者労働問題フォーラムが神戸市立長田区文化センターで開催されました。全国から 83 人の参加があり、当施設から職員1人が参加しました。

１日目は、福岡市ろうあ協会ろうあ者相談員の吉野幸代氏より「意思形成支援と意思決定支援について」をテーマに講義、グループに分かれて事例検討を行いました。２日目は３つの分科会に分かれ、参加者からの事例を基に討議しました。相談員は正しい支援を探すのではなく、相談者が自身の意思を形成することや自分で選び決めることを多面的に支える役割であることを改めて学ぶ機会となりました。

今後に備えて～J-TALK を登録しませんか～

●遠隔手話通訳 J-TALK(ジェイ･トーク)とは

お手持ちのスマホやタブレットを使って、遠隔手話通訳が利用できます。手話通訳者の派遣が難しい時(入院中や発熱外来の受診など)や災害時に備えて、前もってアプリの登録、通信テストをしておきませんか？

利用には事前の申込が必要です。

対象者	利用日時	準備する物
横浜市在住の聴覚障害者	月～金曜 ９時～１７時 ※他の曜日・時間帯はご相談ください。	利用者のスマホやタブレット ※バージョンによっては使えません

■iPhoneをご利用の方

または、App Storeで検索してください。
（アプリ名:J-TALK Business）

■Androidをご利用の方

または、Play Storeで検索してください。
（アプリ名:J-TALK）

●登録方法を直接確認したいときは、聴覚障害者情報提供施設まで来ていただくか、LINE のビデオ通話でお問い合わせください。職員が説明します。

～　職員の異動　～

1月29日付【退職】　大山　聡子(おおやま　さとこ)：聴覚障害支援員

出た！データ！（１月末までの累計）

■通訳者の派遣・紹介人数

内　容	手話通訳	要約筆記	合　計	昨年同月
医療・保健	４，８３１	１０６	４，９３７	４，７０６
司　法	２１	８	２９	１９
教育・保育	５５７	３２	５８９	５５９
労働・雇用	３９８	１	３９９	４０３
社会生活	７９３	１８	８１１	９５３
自己啓発	２７１	１３	２８４	１７３
福祉推進	９５７	８６０	１，８１７	１，９３０
介護保険	１，４７３	３１	１，５０４	１，６８５
他都市	５６	２	５８	５３
合　計	８，９０７	１，０７１	１０，４２８	１０，４８１
昨年同月	９，２４６	１，２３５	１０，４８１	

■聴覚障害者の相談

相談事業	実件数	対応数
医　療	６９	１９１
職　業	３５	１２９
教　育	１	２
住　宅	２８	６３
生　活	２３９	４９５
福　祉	１５５	２４６
法　律	１４	３１
聞こえ	８６	９４
合　計	６２７	１，２５１
昨年同月	５６８	１，０３０

■通訳者の現任研修

手　話	回　数	２５	参加人数	７００
要約筆記	回　数	２５	参加人数	５５４

■映像・字幕制作

自主制作作品数	５８

情提の動き

1月

4 仕事初め
14 要約筆記者現任研修
　・手話通訳者聴講（オンライン）
1/16 出前講座(株)ブリヂストン
18 事業見直し会議
21 ラポール運営委員会
22 出前講座（日限山地域ケアプラザ）
24 手話通訳者課題別研修（オンライン）
26 衛生委員会
28 講師対応 捜真女学校高等学部
29 関東ブロック映像制作担当者研修会(千葉県)
30 手話通訳者・要約筆記者派遣事業運営委員会
30 関東ブロック研修会（埼玉県）

2月

1 初級パラスポーツ指導員養成講習会
　講師対応（上大岡）
2 手話通訳者１年次研修
4 出前講座（今井地域ケアプラザ）
7 事業ＰＲ（横聴協正副会長会議）
7 横聴協合同会議
9 横浜市立ろう特別支援学校高等部見学対応
16 衛生委員会
18 要約筆記者現任研修
18 講師対応 捜真女学校高等学部
19 聴覚障害者災害対策救援横浜市域本部会議
21 神聴連・神通研健康学習会参加
22 神聴連主催「知っておこう労働セミナー」
　参加（港南中央ケアプラザ）
25 講師対応 捜真女学校高等学部
25 出前講座（上飯田地域ケアプラザ）
26 災害時福祉専門ボランティア講習会
28 手話通訳者全体研修（オンライン）

横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設だより≪横浜ウェーブ≫
発行日:令和8年2月28日
発行者:(社福)横浜市リハビリテーション事業団　横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設
〒222-0035　横浜市港北区鳥山町 1752　TEL.045-475-2057　FAX.045-475-2059
ホームページ　http://www.yokohama-rf.jp/rapport/jyoutei/