

登録とテスト通信の手順

1. ラポールへ申込書を送る

TALK遠隔手話通訳利用・テスト通信申込書をメールかFAXでお送りください。
ラポールから「利用者ID」と「パスワード」を送ります。

2. J-TALKアプリの登録をする

Androidをご利用の方



iPhoneをご利用の方



※iPhone・iPadの場合
Apple IDとパスワードが
必要です
※QRコードが読み取れない
場合はApple storeで
「J-TALK」と検索

3. テスト通信の日時になったらJ-TALKアプリを開き、接続する



- ①②ラポールから送られてきた利用者IDとパスワードを入力
③「利用者IDとパスワードを保存する」に☑を入れる
④ログインボタンを押す ⑤⑥通信開始 ※テスト通信の日時以外は接続できません

実際に遠隔手話通訳の申込をする時の手順

■ 申込内容 ■ 以下の内容を、FAX・メールに記入しお申し込みください。

- ①お名前 ②ご住所 ③連絡先（メール、FAXなど）
④通訳希望日 ⑤通訳予定時間（開始～終了）⑥利用者が行く場所 ⑦待ち合わせ時間
⑧通訳内容 ⑨通訳の種別 遠隔手話通訳希望→必ずご記入ください！



■ 当日 ■

待ち合わせ時間になったら、J-TALKを接続する
（病院などでは、診察に呼ばれるまで
一度接続を切っても大丈夫です）



まず、手話が見えるかどうか、
音が聞こえているかを確認します。
問題なければ、通訳を開始します。



申込・
問合せ先

横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設
電話 045-475-2058 FAX 045-475-2059
メール rapport.tsuyaku@yokohama-rf.jp